



d+ctena |
SANMAX

Online agenda
via je website én
mobiele apps

#afsprakenbeheer

Gebruikers	Afsprakenbeheer	Publieke agenda	Tele-agenda
Toegang eigen secretariaat	•	•	•
Toegang patiënten/vertegenwoordigers		•	•
Toegang extern secretariaat	•		•

Technisch

Domeinnaam naar keuze		•	•
Webhosting pakket		•	•
E-mailadressen		•	•
Koppeling medisch dossier software	•	•	•
Synchronisatie met agendaprogramma's (iCal, ...)	•	•	•

Look & Feel

Basis website (responsive)		•	•
Logo design	optioneel	optioneel	optioneel
Uitgebreide website (responsive)	optioneel	optioneel	optioneel
Infolder voor patiënten	optioneel	optioneel	optioneel

Extra tools

Reminder service via e-mail of sms voor patiënten	•	•	•
Patiënten app voor iOS, Android, Windows		•	•
Dokters app voor iOS, Android, Windows	•	•	•

Support

Opleiding voor de gebruikers	•	•	•
Helpdesk via nummer 02 808 85 92	•	•	•
Helpdesk via info@afsprakenbeheer.be	•	•	•

De Sanmax online agenda staat synoniem voor professioneel afsprakenbeheer. Het softwarepakket vereenvoudigt je dagelijkse planning en verlaagt de werkdruk aanzienlijk. Je gebruikt de agenda op je website, of raadpleegt actuele gegevens via apps op je smartphone of tablet. Intuïtief en flexibel. Sanmax combineert 15 jaar ervaring met vernieuwing én samenwerking. Met de hulp van onze partners biedt Afsprakenbeheer.be een antwoord op concrete noden in de markt.

Afsprakenbeheer.be, online agenda via je website én mobiele apps

De telefoon rinkelt. Voel je de onrust al in je lijf? Sanmax behandelt de oorzaak van telefoonstress met een **uitgebreid softwarepakket: de online agenda**. Deze software voor professioneel afsprakenbeheer **automatiseert en stroomlijnt je dagelijkse afspraken**. Je telefonische oproepen dalen met ca. 70 procent, dankzij Afsprakenbeheer.be.

Je kan **met meerdere gebruikers samenwerken**, de agenda zelf beheren en desgewenst patiënten* toegang geven om hun afspraken te boe-

ken. Het systeem zorgt voor **directe synchronisatie tussen de gegevens** die je op je computer raadpleegt of bewerkt en het afsprakenoverzicht op je smartphone app. Zo heb je **steeds jouw actuele planning bij de hand**.

Afsprakenbeheer.be werkt intuïtief en flexibel. Naast afspraken kan je ook **taken en reminders instellen** of communiceren met je patiënten via e-mail en SMS. Je ontdekt de mogelijkheden in deze brochure.

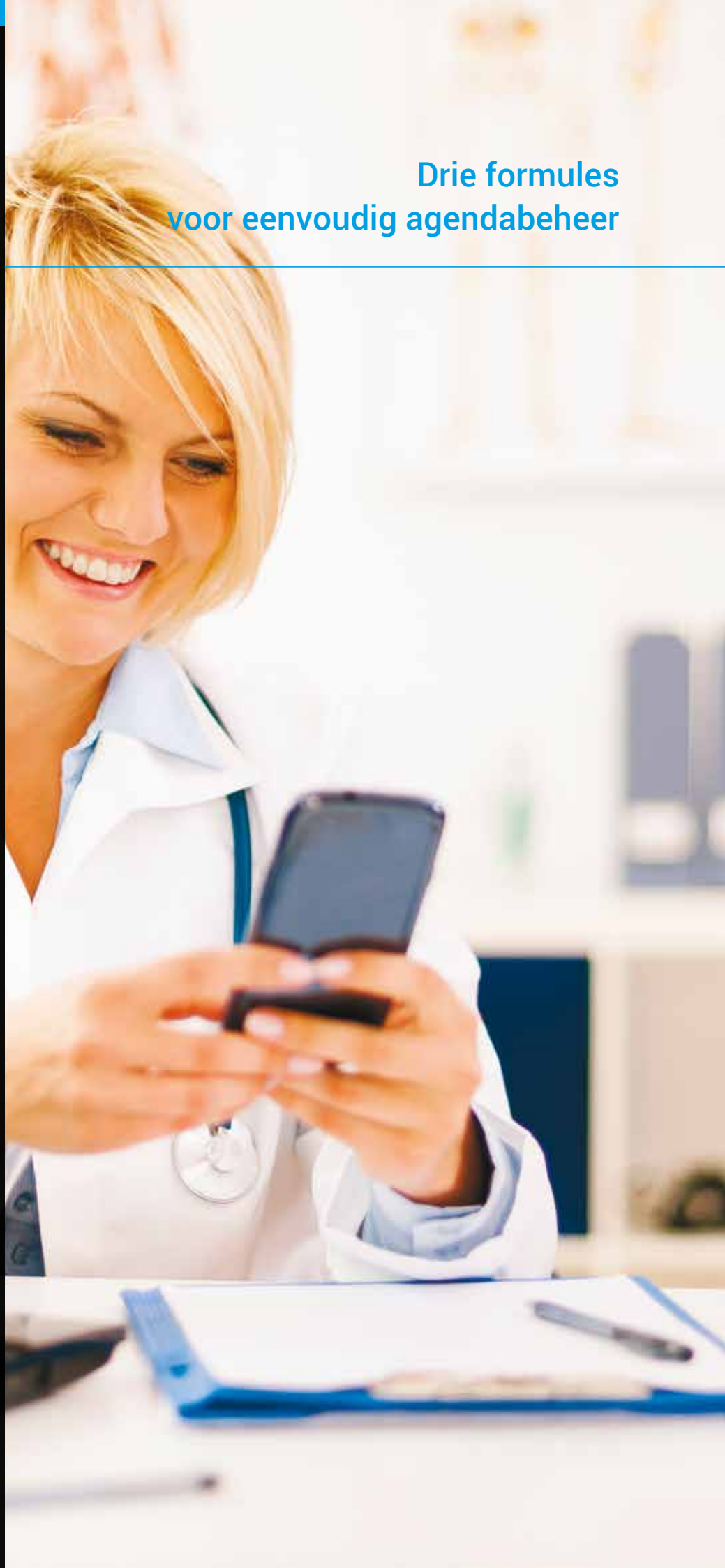
* N.B.: Deze brochure behandelt het gebruik van de Sanmax online agenda hoofdzakelijk vanuit het standpunt van de medische sector. Momenteel werkt 95 procent van onze klanten in die branche. Maar **de online agenda van Sanmax is perfect bruikbaar binnen andere sectoren**. Onder andere politiediensten, stadsloketten, vakbondsorganisaties, banken, scholen en vele anderen maken al gebruik van Afsprakenbeheer.be.

Inhoudstafel

Afsprakenbeheer.be, online agenda via je website én mobiele apps	1
Drie formules voor eenvoudig agendabeheer	2
Responsive website + apps voor smartphone & tablet	4
Vernieuwing: succesfactor van je online agenda	6
Partners in vooruitgang: succes via strategische samenwerking	8

01

Drie formules
voor eenvoudig agendabeheer



Nieuwe software,
betere prestaties.

Je werkt (al dan niet gedeeltelijk) op afspraak, maar je gebruikt nog geen online agenda? Dan ben je het telefoongerinkel vast wel beu. Je werkt efficiënt met Afsprakenbeheer.be. **Je telefonische oproepen dalen met ongeveer 70 procent**. Geef jezelf wat ademruimte, vind balans en maak tijd om je aandacht functioneel te verdelen tijdens je werkdag. **Afsprakenbeheer.be is een flexibel systeem waarmee je jouw dagindeling zelf bepaalt**. Welke formule past bij jouw praktijk?

3X ANDERS



Online afsprakenbeheer

Je beheert zelf je online agenda. Deze set-up bevat alle klassieke agendafuncties, zonder patiëntentoeegang. De boeking gebeurt door jou of door je intern of extern secretariaat.



Publieke agenda

Patiënten en/of vertegenwoordigers leggen zelf een consultatie vast, al dan niet op basis van inloggegevens. Jij raadpleegt een overzicht van al jouw afspraken en grijpt in waar nodig.



Tele-agenda

Laat je afspraken over aan de ervaren en vriendelijke stemmen van een (intern of extern) telesecretariaat (p.8). Uit een heldere taakverdeling ontstaat een praktische dagindeling.

Meer dan een online agenda

Afsprakenbeheer.be is een compleet platform dat je planning in de praktijk vereenvoudigt. Het **standaardpakket van een online agenda mét patiëntentoeegang** bevat deze elementen:

- **licentie voor de individuele gebruikersagenda:** in een groepspraktijk kan je ook meerdere agenda's (en licenties) koppelen.
- **basis website (template):** combineert een tijdloze uitstraling met moderne technieken (p. 5).
- **domeinnaam & hosting:** een www-adres inclusief beveiligde opslagruimte van je gegevens.
- **e-mailadressen:** gekoppeld aan je domeinnaam, voor professioneel mailverkeer.

Personaliseer je pakket

Laat in de communicatie naar al je patiënten **de persoonlijkheid van je praktijk** weerspiegelen. Op jouw verzoek zorgt partner Sanmax Projects (p. 8) voor **een passende huisstijl**. Bijvoorbeeld:

- **uitgebreide website op maat:** bepaal zelf welke informatie je deelt met je patiënten en ontvang een webdesign a.d.h.v. jouw aanwijzingen.
- **logo:** vergroot de herkenbaarheid van je bedrijf met een uniek logo.
- **folder of flyer:** introduceer de agenda bij je patiënten in de huisstijl van je praktijk.
- **visitekaartje:** dit blijft een handig instrument tijdens congressen en andere gelegenheden.

02

Responsive website
+ apps voor smartphone & tablet

Overal een **real-time overzicht** van je afspraken.



Afsprakenbeheer.be werkt voor jou, in elke situatie



Via het internet en apps op je smartphone of tablet kan je de afspraken in jouw online agenda steeds raadplegen, verplaatsen, verwijderen, ... **De gegevens zijn altijd en overal up-to-date.** Afsprakenbeheer.be werkt bovendien enorm flexibel en is 100% betrouwbaar. De back-up van je gegevens is constant gegarandeerd. Uitwisseling met andere medische pakketten en agenda's (iCal, ...) is eveneens voorzien.

Een mobiele website voor elk toestel

Bij een agendapakket met toegang voor externe gebruikers ontvang je een responsive website. **Een responsive website past haar inhoud automatisch aan naar het gebruikte beeldscherm.** Deze techniek zorgt dus voor een andere weergave van teksten en beelden op je smartphone, tablet of computer.

Door die **flexibele lay-out** bereik je jouw patiënten via 1 website ineens op alle mogelijke toestellen met internetverbinding. **Je toont de informatie volgens prioriteit.** Een smartphone-gebruiker wil onmiddellijk de contactgegevens en de knop naar je agenda zien. Op de computer heb je meer ruimte voor secundaire informatie. Die **gerichte inhoud zorgt voor een effectiever gebruik van je website én terugkerende bezoekers.**

Agenda app voor dokters en patiënten

Bij Afsprakenbeheer.be hoort ook een **app die real-time synchroniseert met jouw online agenda.** Geen vertraging bij het raadplegen van je afspraken, geen dubbele boekingen. **Aanmelden doe je gewoon met de inloggegevens van je online agenda.** Eenmaal aangemeld kan je al jouw consultaties en huisbezoeken beheren vanuit de app. Inboeken, blokkeren, vrijgeven, aanpassen, ... Het systeem is **gebruiksvriendelijk: de interface is overzichtelijk en alles verloopt intuïtief.**

Naargelang het merk van je toestel, download je de app in de App Store, Google Play Store of Windows Phone Store. Er bestaat **een aparte app voor dokters en voor patiënten.***

Gebruik de **zoekterm "Sanmax Agenda"**.



*



Dokter



Patiënt

03

Vernieuwing:
succesfactor van je online agenda

1 aanspreekpunt
voor **dit totaal-
pakket**: Sanmax.

AGENDA 3.0

- **Moderne look en feel** met overzichtelijk dashboard.
- Versleep afspraken van uur en dag via de **drag & drop techniek**.
- Introductie van rechtermuisknop-technologie.
- Verbeterd groepsoverzicht.
- Koppelbaar met diverse patiëntenbestanden.
- Nieuw: **taken- en reminderlijst**.
- Communiceer met je patiënt, via e-mail & SMS.
- Vernieuwde huisbezoekenmodule.
- Verbeterde module voor **afspraken van vertegenwoordigers**.
- ...

Ook in de toekomst blijft Sanmax een belangrijke rol spelen als softwareleverancier van online agendabeheer. **Via regelmatige updates blijven we de nieuwe applicatie steeds verbeteren.**

Vraag jouw demo aan via **089 86 05 95** of **info@afsprakenbeheer.be**.

5 voordelen op een rij

Afsprakenbeheer.be maakt een directer contact tussen arts en patiënt mogelijk. De online agenda werkt als buffer voor onnodige onderbrekingen. Vraag een demo aan en ontdek o.a. volgende voordelen van Afsprakenbeheer.be:

- Toepassing van technieken die het mobiele gebruik door beheerders en bezoekers vereenvoudigen.
- Sterke beperking van de telefoondrukke: je **telefonische oproepen dalen met ca. 70%**.
- Up-to-date gegevens zijn altijd en overal beschikbaar, om te raadplegen én te bewerken.
- Doorlopende back-up zodat je gegevens nooit verloren gaan.
- **1 centraal aanspreekpunt** voor je volledige online platform.

Je ontdekt meer voordelen op www.afsprakenbeheer.be

Helpdesk: 02 808 85 92

Ondersteuning nodig? Bel naar onze klantendienst.

Je gebruikt Afsprakenbeheer.be al en je hebt een vraag over de agenda-software of je wilt een storing melden? Contacteer ons dan via het **telefoonnummer 02 808 85 92**. Dit is ons **centraal meldpunt voor vragen, advies en support**.

Bij elke melding zorgen we voor een snelle en discrete verwerking. We zoeken naar **performante oplossingen voor elke vraag**. Je kan ook een e-mail sturen naar **info@afsprakenbeheer.be**. Daarnaast maken we ook gebruik van **sociale media als extra communicatiekanalen en klantenservice**: @afsprakenbeheer op Twitter en www.facebook.com/afsprakenbeheer.

Partners in vooruitgang: succes via strategische samenwerking

Wanneer niets je afleidt van je kerntaken, vliegt de dag voorbij. Om dat mogelijk te maken, doe je een beroep op **partners met aanvullende kwaliteiten**. In secretariaten en callcenters werken bijvoorbeeld mensen met een **natuurlijke flair aan de telefoon**. Ze blijven steeds enthousiast en vriendelijk. Ze zijn taalvaardig en specifiek opgeleid voor die taak. Door samen te werken kan jij al je aandacht aan je patiënten schenken. Maar ook voor **software-integratie en vragen m.b.t. de huisstijl van je praktijk** kan je bij onze partners terecht.

Telesecretariaat *



www.aac.be



www.actiphone.be



www.axon.be



www.offitel.be



www.telemedical.be

ICT-, web- en designprofessionals *



www.corilus.be



www.sanmax.be

* N.B.: De bovenstaande opsomming van partners is niet exclusief. Sanmax werkt op jouw vraag ook samen met andere softwareleveranciers en tele-secretariaten.

Colofon

Dit is een uitgave van
Sanmax (editie maart 2015)

Postadres
Square de Meeus 37,
1000 Brussel (België)

Tel.: +32 (0)2 808 85 92

Fax: +32 (0)2 808 85 95

E-mail: support.sanmax@doctena.com
www.afsprakenbeheer.be



Je wenst meer info en/of een vrijblijvende demo?

T. 02 808 85 92 | F. 02 808 85 95 | support.sanmax@doctena.com